



## POLITICA SULL'USO DEI COOKIE DI NOVAKID.IT

Ultima modifica: 1 maggio 2021

### 1. INTRODUZIONE

La presente politica sui cookie (in seguito: "**politica sui cookie**") descrive come Novakid utilizza i cookie e tecnologie simili sul sito [www.novakid.it](http://www.novakid.it) (in seguito: "**sito web**") per fornire, personalizzare, valutare, migliorare, promuovere e proteggere i nostri servizi. La politica sui cookie è parte integrante della normativa sulla privacy di NovaKid. Si noti che i termini non illustrati nella presente politica sui cookie rivestono un significato analogo a quello definito nelle condizioni di servizio e nell'informativa sulla privacy di Novakid. In caso di domande è possibile contattarci all'indirizzo [assistenza@novakid.it](mailto:assistenza@novakid.it).

### 2. COS'È UN COOKIE?

Un cookie è un file che viene inviato al dispositivo dell'utente quando visita il sito web. Novakid può accedere nuovamente al cookie quando l'utente visita il sito web in un'altra occasione, al fine di facilitare la navigazione su internet o le transazioni, o per accedere a informazioni sul comportamento dell'utente. Il cookie viene inviato al browser dell'utente e memorizzato sul disco rigido del suo dispositivo. Quando l'utente visita il nostro sito web, possiamo raccogliere automaticamente informazioni dall'utente attraverso i cookie.

### 3. CHE TIPO DI COOKIE UTILIZZIAMO?

- a) **Cookie strettamente necessari.** Questi cookie sono essenziali per il funzionamento del sito web; pertanto, in loro assenza non è possibile garantire il funzionamento e la disponibilità del sito web e dei relativi servizi. Aiutano a verificare l'account dell'utente e a ricordare le scelte effettuate su novakid.it.

In linea con l'articolo 5(3) della direttiva sull'ePrivacy (direttiva 2002/58/CE sulla privacy e le comunicazioni elettroniche), non è richiesto il consenso per la memorizzazione tecnica o l'accesso dei seguenti cookie:

- cookie utilizzati al solo scopo di trasmettere una comunicazione,
- cookie strettamente necessari per permettere al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'utente per la fornitura dei servizi.

- b) **Cookie di ricerca, performance e analisi.** Questi cookie ci aiutano a offrire agli utenti una migliore esperienza, analizzando il modo in cui questi interagiscono con il nostro sito web. Ad esempio, ci aiutano a identificare quali pagine sono utilizzate più frequentemente e quali sono le caratteristiche più popolari di Novakid. Questo ci aiuta a perfezionare il sito web e i servizi di Novakid in base agli interessi dei nostri utenti.

- c) **Cookie pubblicitari.** Questi cookie ci aiutano a informare l'utente e a fornirgli annunci pubblicitari personalizzati basati sul suo uso passato del sito web e/o dei servizi. Questi cookie monitorano i suoi dati di utilizzo e utilizzando i cookie, le informazioni che non vengono considerate come dati personali, vengono trasferite ai partner che gestiscono l'attività di remarketing e pubblicità comportamentale.

#### 4. LISTA DEI COOKIE CHE USIAMO

##### 4.1 Cookie strettamente necessari

Nome del fornitore di servizi	Nome del cookie	Descrizione	Scadenza
novakid.it	intercom-state	Permette al fornitore di servizi di riconoscere il visitatore per ottimizzare la funzionalità della chat-box.	Permanente
novakid.it	SESS#	Conserva gli stati dell'utente fra le richieste della pagina.	Alla chiusura della sessione
novakid.it	_ym_visorc	Permette il corretto funzionamento della riproduzione della sessione.	Permanente

##### 4.2 Cookie di ricerca, performance e analisi

Nome del fornitore di servizi	Nome del cookie	Descrizione	Scadenza
novakid.it	__vw_tab_guid	Registra i dati sul comportamento dei visitatori del sito web. Questo viene utilizzato per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito web.	Alla chiusura della sessione
novakid.it	_dc_gtm_UA-#	Utilizzato da Google Tag Manager per controllare il caricamento di un tag script di Google Analytics.	1 giorno

novakid.it	_ga; _gid; _gat;	Registra un identificativo univoco che viene utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito web.	_ga: 2 anni; _gid: 1 giorno; _gat: 1 giorno;
novakid.it	collect	Utilizzato per inviare dati a Google Analytics sul dispositivo e sul comportamento del visitatore. Traccia la presenza del visitatore sui dispositivi e sui canali di marketing.	Alla chiusura della sessione
novakid.it	_ym_d	Contiene la data della prima visita del visitatore al sito web.	1 anno
novakid.it	_ym_isad	Questo cookie viene utilizzato per determinare se il visitatore ha un software di blocco degli annunci nel suo browser.	1 giorno
novakid.it	_ym_retryReqs	Registra dati statistici sul comportamento dell'utente sul sito web. È utilizzato per l'analisi interna dall'operatore del sito web.	Permanente
novakid.it	_ym_uid	Questo cookie viene utilizzato per raccogliere informazioni non personali sul comportamento del visitatore sul sito web e le statistiche non personali dei visitatori.	1 anno
novakid.it	referrer	Memorizza dati relativi ai siti web visitati dall'utente.	29 giorno
novakid.it	tmr_reqNum	Il file cookie locale memorizza il numero di richieste inviate al server e può essere utilizzato per stimare la perdita di trasmissione dei dati.	1 anno

novakid.it	_hjTLDTTest	<p>Quando viene eseguito lo script Hotjar, cerchiamo di determinare il percorso del cookie più generico che dovremmo usare invece dell'hostname della pagina.</p> <p>Questo viene fatto in modo che i cookie possano essere condivisi attraverso i sottodomini (dove applicabile). Al fine di determinarlo, proviamo a memorizzare il cookie _hjTLDTTest per diverse alternative di sottostringa dell'URL finché non fallisce. Dopo questo controllo, il cookie viene rimosso.</p>	Permanente
novakid.it	_hjid	<p>Il cookie di Hotjar viene impostato quando il cliente arriva per la prima volta su una pagina con lo script Hotjar. Viene utilizzato per conservare nel browser l'identificativo univoco dell'utente Hotjar. Questo assicura che il comportamento nelle visite successive allo stesso sito sarà attribuito allo stesso identificativo utente.</p>	1 anno
novakid.it	tmr_reqNum	<p>Il file cookie locale memorizza il numero di richieste inviate al server e può essere utilizzato per stimare la perdita di trasmissione dei dati.</p>	1 anno
novakid.it	_hjTLDTTest	<p>Quando viene eseguito lo script Hotjar, cerchiamo di determinare il percorso del cookie più generico che dovremmo usare invece dell'hostname della pagina.</p> <p>Questo viene fatto in modo che i cookie possano essere condivisi attraverso i sottodomini (dove applicabile). Al fine di determinarlo, proviamo a memorizzare il cookie _hjTLDTTest per diverse alternative di sottostringa dell'URL finché non fallisce. Dopo questo controllo, il cookie viene rimosso.</p>	Permanente

novakid.it	_gcl_au	È il cookie di prima parte per la funzionalità "Conversion Linker": prende le informazioni nei clic degli annunci e le memorizza in un cookie di prima parte affinché le conversioni possano essere attribuite al di fuori della pagina di destinazione.	3 mesi
novakid.it	tmr_lvidTS	Il file cookie locale memorizza il timestamp della sua creazione (tmr_lvid)	1 anno
novakid.it	tmr_lvid	<p>Cookie locale: l'identificatore del visitatore dalla parte del sito web. Viene utilizzato per fornire la funzionalità del metodo getClientID, per memorizzare nella cache l'emissione di cookie VID, nonché per calcolare la dimensione del pubblico per i browser che non supportano i cookie di terze parti.</p> <p>Il file cookie locale memorizza gli identificativi del visitatore (durante la sessione aperta).</p>	1 anno
novakid.it	_hjFirstSeen	Questo è impostato per identificare la prima sessione di un nuovo utente. Memorizza un valore vero/falso, indicando se questa è stata la prima volta che Hotjar ha registrato questo utente. È usato dai filtri Recording per identificare le nuove sessioni utente.	Permanente
novakid.it	intercom-session	Permette agli utenti di accedere alle loro conversazioni e di avere dati comunicati sulle pagine di logout per 1 settimana.	7 giorno
novakid.it	intercom-id	Permette ai visitatori di vedere tutte le conversazioni che hanno avuto sui siti web Intercom.	1 anno
novakid.it	_ym_isad	Determina se un utente ha attivato dei blocchi degli annunci	Permanente

www.novakid.it	__stripe_mid	Sono i cookie di prevenzione delle frodi e le tecnologie analoghe che implementiamo sul nostro sito che ci aiutano a conoscere i computer e i browser web utilizzati per accedere ai Servizi Stripe. Queste informazioni ci aiutano a monitorare e ad individuare l'uso potenzialmente dannoso o illegale dei nostri Servizi.	1 anno
www.novakid.it	utm_data	Utilizzato per valutare l'efficacia degli annunci.	3 mesi
www.novakid.it	initial_page	Usato per capire quale pagina è un referrer.	30 giorni
www.novakid.it	referrer	Memorizza dati sui siti web visitati dall'utente.	30 giorni
school.novakid.it	__stripe_mid	Sono i cookie di prevenzione delle frodi e le tecnologie analoghe che implementiamo sul nostro sito che ci aiutano a conoscere i computer e i browser web utilizzati per accedere ai Servizi Stripe. Queste informazioni ci aiutano a monitorare e ad individuare l'uso potenzialmente dannoso o illegale dei nostri Servizi.	1 anno
yandex.ru	yandexuid	Registra i dati sul comportamento dei visitatori del sito web. Viene utilizzato per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito web.	1 anno
yandex.ru	ymex	Registra i dati sul comportamento dei visitatori del sito web. Viene utilizzato per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito web.	1 anno
google.com	__Secure-3PAPISID	Questo cookie riporta informazioni su come l'utente finale utilizza il sito web e qualsiasi pubblicità che questi può aver visto prima di visitare il suddetto sito web.	2 anni

google.com	SAPISID	I cookie HSID, SSID, APISID e SAPISID permettono a Google di raccogliere informazioni sugli utenti per i video ospitati su YouTube.	2 anni
google.com	APISID	I cookie HSID, SSID, APISID e SAPISID permettono a Google di raccogliere informazioni sugli utenti per i video ospitati su YouTube.	2 anni
google.com	SSID	I cookie HSID, SSID, APISID e SAPISID permettono a Google di raccogliere informazioni sugli utenti per i video ospitati su YouTube.	2 anni
google.com	HSID	I cookie HSID, SSID, APISID e SAPISID permettono a Google di raccogliere informazioni sugli utenti per i video ospitati su YouTube.	2 anni
google.com	1P_JAR	Questo cookie riporta informazioni su come l'utente finale utilizza il sito web e qualsiasi pubblicità che questi può aver visto prima di visitare il suddetto sito web.	29 giorni
trustpilot.com	_hjid	Il cookie di Hotjar viene impostato quando il cliente arriva per la prima volta su una pagina con lo script Hotjar. Viene utilizzato per conservare nel browser l'identificativo univoco dell'utente Hotjar. Questo assicura che il comportamento nelle visite successive allo stesso sito sarà attribuito allo stesso identificativo utente.	1 anno
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	3 mesi
trustpilot.com	amplitude_id	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	10 anni
trustpilot.com	OptanonConsent	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	1 anno

trustpilot.com	__auc	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	1 anno
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	3 mesi
trustpilot.com	TP.uuid	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	28 anni
trustpilot.com	ajs_anonymous_id	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	1 anno
trustpilot.com	OptanonAlertBoxClosed	Questi cookie Trustpilot sono utilizzati per mostrare agli utenti le nostre recensioni e valutazioni.	1 anno
privy.com	_hjTLDTTest	Quando viene eseguito lo script Hotjar, cerchiamo di determinare il percorso del cookie più generico che dovremmo usare invece dell'hostname della pagina. Questo viene fatto in modo che i cookie possano essere condivisi attraverso i sottodomini (dove applicabile). Al fine di determinarlo, proviamo a memorizzare il cookie _hjTLDTTest per diverse alternative di sottostringa dell'URL finché non fallisce. Dopo questo controllo, il cookie viene rimosso.	Alla chiusura della sessione
privy.com	_hp2_ses_props	Questi cookie raccolgono informazioni per misurare e comprendere come i visitatori utilizzano il nostro sito. Questo include il monitoraggio dell'attività dell'utente su questo sito, comprese le pagine visitate e i link cliccati.	Permanente
privy.com	_hjFirstSeen	Questo è impostato per identificare la prima sessione di un nuovo utente. Memorizza un valore vero/falso, indicando se questa è stata la prima volta che Hotjar ha registrato questo utente. È usato dai filtri Recording per identificare le nuove sessioni utente.	Permanente



privy.com	_gid	I cookie che iniziano con __utm e _ga provengono da Google Analytics e sono utilizzati per tenere un registro delle statistiche dei visitatori.	1 giorno
privy.com	__cfduid	Il cookie __cfduid aiuta Cloudflare a individuare i visitatori malintenzionati sui siti web dei nostri clienti e riduce al minimo il blocco degli utenti legittimi. Può essere inserito nei dispositivi degli utenti finali dei nostri clienti per identificare i singoli clienti dietro un indirizzo IP condiviso e applicare le impostazioni di sicurezza su base individuale. È necessario per supportare le funzioni di sicurezza di Cloudflare.	30 giorni
privy.com	_hjid	Il cookie di Hotjar viene impostato quando il cliente arriva per la prima volta su una pagina con lo script Hotjar. Viene utilizzato per conservare nel browser l'identificativo univoco dell'utente Hotjar. Questo assicura che il comportamento nelle visite successive allo stesso sito sarà attribuito allo stesso identificativo utente.	1 anno
privy.com	__zlcmid	Questi cookie sono gestiti da ZopIM, che fornisce la tecnologia alla base del nostro sistema di "live chat". Il cookie __zlcmid consente di continuare una chat con noi mentre si visualizzano diverse pagine del nostro sito, o se si torna al sito in un secondo momento. Se si sceglie di disattivare questo servizio dal menu delle opzioni della finestra di live chat o dal tasto "ON/OFF" di cui sopra, il cookie __zlcprivacy viene impostato per ricordare questa scelta e il cookie __zlcmid viene eliminato.	1 anno

privy.com	_hp2_id	Questi cookie raccolgono informazioni per misurare e comprendere come i visitatori utilizzano il nostro sito. Questo include il monitoraggio dell'attività dell'utente su questo sito, comprese le pagine visitate e i link cliccati.	1 anno
privy.com	_ga	I cookie che iniziano con __utm e _ga provengono da Google Analytics e sono utilizzati per tenere un registro delle statistiche dei visitatori.	2 anni

#### 4.3 Advertising Cookies

Nome Del Fornitore Dei Servizi	Nome Del Cookie	Descrizione	Scadenza
Novakid.It	_Fbp	Utilizzato Da Facebook Per Fornire Una Serie Di Prodotti Pubblicitari, Come Le Offerte In Tempo Reale Di Inserzionisti Terzi.	3 Mesi
Novakid.It	_Gcl_Au	Utilizzato Da Google Adsense Per Sperimentare L'efficienza Della Pubblicità Sui Siti Web Che Utilizzano I Loro Servizi.	3 Mesi
Novakid.It	_Ym#_Last Hit	Utilizzato Da Yandex Per Specificare Il Tempo Per Ottenere Un Accurato Tasso Di Bounce Dei Visitatori.	Permanente
Novakid.It	_Ym#_Lsid	Utilizzato Per Identificare Gli Utenti Del Sito Web.	Permanente
Novakid.It	_Ym#_Reqnum	Utilizzato Per Determinare Il Numero Ordinale Della Richiesta Del Tag Yandex.Metrica Nel Browser Dell'utente.	Permanente

Novakid.It	_Ym_Metrika_Enabled	Questo Cookie Viene Utilizzato Per Raccogliere Dati Sul Comportamento Del Visitatore Sul Sito Web. Queste Informazioni Possono Essere Utilizzate Per Assegnare Il Segmento Del Visitatore In Base Alle Preferenze Condivise.	1 Giorno
Novakid.It	Metrika_Enabled	Utilizzato Per Rilevare I Visitatori Su Più Siti Web Al Fine Di Proporre Una Pubblicità Pertinente Basata Sulle Preferenze Del Visitatore.	1 Giorno
Novakid.It	_Privy_	Utilizzato Per Distinguere Gli Utenti.	1 Anno
Novakid.It	_Gaexp	I Cookie Che Iniziano Con __Utm E _Ga Provengono Da Google Analytics E Sono Utilizzati Per Tenere Un Registro Delle Statistiche Dei Visitatori.	2 Mesi
School.Novakid.It	Tmr_Detect	Questi Cookie Sono Utilizzati Dai Servizi Di Google Per Raccogliere Informazioni Che Permettono Di Proporre I Nostri Annunci Sui Supporti Che Fanno Parte Della Rete Display Di Google.	1 Giorno
Google.Com	Ads/Ga-Audiences	Utilizzato Da Google Adwords Per Coinvolgere Nuovamente I Visitatori Che Probabilmente Si Convertiranno In Clienti Sulla Base Del Comportamento Online Del Visitatore Attraverso I Siti Web.	Alla Chiusura Della Sessione
Google.Com	Pagead/1p-Conversion/#	Generato Da Google Per Monitorare Eventi Come Le Conversioni O Altre Interazioni Significative Dell'utente Sul Sito Web.	Alla Chiusura Della Sessione
Atdmt.Com	Atn	Rivolge Gli Annunci Basati Sulla Profilazione Comportamentale E Sulla Posizione Geografica.	2 Anni

Atdmt.Com	Https://Cx.Atmdt.Com/	Imposta Un Identificativo Univoco Per Il Visitatore Che Permette Agli Inserzionisti Di Terze Parti Di Rivolgersi Ai Visitatori Con Una Pubblicità Pertinente. Questo Servizio Di Associazione È Fornito Da Hub Pubblicitari Di Terze Parti, Il Che Facilita Le Proposte In Tempo Reale Per Gli Inserzionisti.	Alla Chiusura Della Sessione
Facebook.Com	Fr	Utilizzato Da Facebook Per Fornire Una Serie Di Prodotti Pubblicitari Come L'offerta In Tempo Reale Di Inserzionisti Terzi.	3 Mesi
Yandex.Ru	I	Utilizzato Per Identificare Gli Utenti Del Sito Web.	1 Anno
Yandex.Ru	Webvisor/48570440	Rileva Le Azioni Dell'utente Sulla Pagina Per Analizzare La Sua Esperienza Senza I Dati Che Inserisce Nei Moduli.	Alla Chiusura Della Sessione
Yandex.Ru	Yabs-Sid	Registra I Dati Sul Comportamento Dei Visitatori Del Sito Web. Viene Utilizzato Per L'analisi Interna E L'ottimizzazione Del Sito.	Alla Chiusura Della Sessione
Yandex.Ru	Yuidss	Registra I Dati Sul Comportamento Dei Visitatori Sul Sito Web. Viene Utilizzato Per L'analisi Interna E L'ottimizzazione Del Sito.	1 Anno
Doubleclick.Net	Test_Cookie	Utilizzato Per Controllare Se Il Browser Dell'utente Supporta I Cookie.	1 Giorno
Google.Com	Sid	Questi Cookie Sono Utilizzati Da Google Per Mostrare Annunci Pubblicitari Personalizzati Sui Siti Di Google, In Base Alle Ricerche Recenti E Alle Interazioni Precedenti.	2 Anni

Google.Com	__Secure-3psid	Questi Cookie Sono Utilizzati Da Google Per Mostrare Annunci Pubblicitari Personalizzati Sui Siti Di Google, In Base Alle Ricerche Recenti E Alle Interazioni Precedenti.	2 Anni
Google.Com	Nid	Questi Cookie Sono Utilizzati Da Google Per Mostrare Annunci Pubblicitari Personalizzati Sui Siti Di Google, In Base Alle Ricerche Recenti E Alle Interazioni Precedenti.	1 Anno
Google.Com	__Secure-3psidcc	Questi Cookie Sono Utilizzati Da Google Per Mostrare Annunci Pubblicitari Personalizzati Sui Siti Di Google, In Base Alle Ricerche Recenti E Alle Interazioni Precedenti.	1 Anno
.Privy.Com	_Privy_	Utilizzato Per Distinguere Gli Utenti.	1 Anno

## 5. COSA FACCIAMO CON LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO?

### 5.1 Cookie strettamente necessari

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per:

- verificare l'account dell'utente durante la sessione;
- ricordare le scelte fatte sul sito web;
- evitare accessi fraudolenti agli account utente;
- fornire servizi di chat;
- elaborare pagamenti con carta.

### 5.2 Cookie di ricerca, performance e analisi

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per:

- ricordare le informazioni in modo da non doverle reinserire durante la visita o nella visita successiva al sito web;
- monitorare le metriche di utilizzo aggregate, come il numero totale di visitatori e le pagine visualizzate;
- aiutare Novakid a migliorare i suoi servizi.

### 5.3 Cookie pubblicitari

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per:

- fornire pubblicità, contenuti e informazioni personalizzate e mirate;
- monitorare l'efficacia delle nostre campagne di marketing;
- informare gli utenti sulle promozioni in corso.



## 6. OPT-IN

L'utente, entrando nel nostro sito web, può controllare attivamente le preferenze desiderate nella finestra di pop-up sui cookie che utilizziamo in futuro. Questo consenso deve essere rinnovato ogni 12 mesi.

I cookie sono raggruppati in quattro categorie intelligibili che l'utente può selezionare o deselezionare, a seconda delle sue preferenze. I cookie strettamente necessari non possono essere deselezionati e rifiutati, in quanto sono inseriti nella whitelist e sono necessari per il corretto funzionamento del nostro sito web.

## 7. OPT-OUT

L'utente può impostare il proprio browser in modo da non accettare i cookie, ma questo potrebbe limitare la sua capacità di utilizzare i nostri Servizi. Ad esempio, potrebbe non essere in grado di accedere al proprio account. Si prega di visitare i seguenti link per capire come modificare le impostazioni dei cookie e della pubblicità:

- <http://www.aboutcookies.org/>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- <http://optout.aboutads.info/>
- <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

## 8. TERZE PARTI / CONTENUTO INCORPORATO

Il sito web utilizza diverse applicazioni e servizi di terze parti per migliorare l'esperienza degli utenti. Questo include piattaforme di social media come Facebook. Pertanto, i cookie possono essere determinati da tali terze parti e utilizzati da queste ultime per tracciare le attività online dell'utente. Si prega di notare che Novakid non ha alcun controllo diretto sulle informazioni raccolte da questi cookie. Al fine di ottenere maggiori informazioni sui cookie utilizzati da tali terze parti attraverso il contenuto incorporato, si consiglia di rivedere la politica sulla privacy e le condizioni d'uso di tali terze parti.

La presente politica sui cookie può essere occasionalmente aggiornata. Quando apporteremo delle modifiche, aggiorneremo la "Data di entrata in vigore" in calce alla politica sui cookie e la pubblicheremo su novakid.it. Si prega di controllare periodicamente gli aggiornamenti della politica sui cookie di Novakid.

Data di entrata in vigore: 1 maggio 2021